

MODULE 7

L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE POUR ACCROITRE SON LEADERSHIP



Objectifs

À la fin de la formation les participants seront en mesure d'augmenter leur capacité à composer avec les enjeux liés à la négociation et à la communication ainsi que de bâtir leur influence personnelle et maximiser leur rapport avec les clients et leur équipe de travail.



Contenu

- Techniques avancées pour décoder les personnalités
- Reconnaissance des symptômes du stress de l'équipe et leur impact
- Modèle de gestion de l'anxiété
- Stratégies internes et externes pour demeurer concentré, gérer les frustrations et prendre de meilleures décisions
- Compréhension de la réaction physiologique de combat et fuite
- Compréhension du phénomène de ``court-circuit du cerveau rationnel
- Renforcement des capacités d'écoute active et d'empathie



Formateur

[Mariola Wielgopolan](#)



Coach exécutive accomplie, consultante et conférencière, madame Wielgopolan base son approche sur des modèles et des outils qui permettent d'aider à améliorer les compétences personnelles et interpersonnelles en leadership.